

## Buchungsablauf

Um das Handling bei der Vorbereitung einer Gruppenreise für die verantwortlichen Personen zu vereinfachen und den Informationsfluss, die Abwicklung der Zahlung und Bearbeitung von Nach- und Abmeldungen in geordnete Bahnen zu lenken, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

***Bei Buchung Ihrer Wunschreise benötigen wir zunächst eine formlose Buchungszusage!***

### Bei Flugreisen:

- ✓ Teilnehmerliste (Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum - wie im Reisedokument geschrieben) bitte als Excel-Datei per Mail oder Fax schicken )

### Bei Bus- und Bahnreisen:

- ✓ Zusage auch per Telefonat möglich

### ***Nach Eingang der Buchung***

... senden wir Ihnen (Voraussetzung: alle notwendigen Unterlagen liegen uns fristgemäß vor):

- ✓ die Buchungsbestätigung mit Aufstellung der Gesamtkosten
- ✓ den Reisepreissicherungsschein
- ✓ ein Anmeldeformular, dass Sie mit einer abgetippten Teilnehmerliste ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückschicken müssen

### ***Nach Erhalt der Buchungsbestätigung***

... sind folgende Anzahlungen binnen 14 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung an uns zu leisten:

- ✓ bei Bus-/ und Bahnreise: 50,00€ / Person
- ✓ bei Flugreise: 200,00€ / Person

### ***3 Monate vor Reiseantritt***

... senden wir Ihnen den Reiseführer inkl. einer aktuellen Preisliste für zubuchbare Leistungen.

### ***2 Monate vor Reiseantritt***

.... benötigen wir Ihre Programmwünsche (sofern wir ein Programm für Ihre Gruppe buchen sollen).

### ***6 Wochen vor Reiseantritt***

... senden wir Ihnen die Gesamtrechnung über alle gebuchten Leistungen und noch offenen Beträge.

### ***Bis 4 Wochen vor Reiseantritt***

... ist die Restzahlung zu leisten

### ***2 Wochen vor Reiseantritt***

.... senden wir Ihnen ergänzende Reiseunterlagen wie Reiseablauf und Leistungsvoucher (Voraussetzung hierfür ist die vollständige Bezahlung der Reise!)

### ***Nach Beendigung der Reise***

... senden wir Ihnen:

- ✓ die Endabrechnung (im Falle von offenen Posten wie Guthaben oder Forderungen)
- ✓ eine Reisekostenaufschlüsselung (nur wenn gewünscht)
- ✓ einen Empfehlungsgutschein für Ihre nächste Klassenfahrt als Dankeschön für Neukundenwerbung
- ✓ Zufriedenheitsformular